



REGULAMIN PRZYJMOWANIA I ROZPATRYWANIA ZGŁOSZEŃ

1. Wystąpienie wady należy zgłosić poprzez przesłanie kompletnie wypełnionego formularza:
 - na stronie www.novdom.pl/kompleksowa-obsługa-posprzedazowa/
 - na adres poczty elektronicznej: dop@novdom.pl
2. W każdym przypadku zgłoszenie powinno nastąpić niezwłocznie po ujawnieniu się wady.
3. Zgłoszenia może dokonać właściciel nieruchomości lub właściwie umocowany zarządca nieruchomości (jeśli zgłoszenie dotyczy części wspólnej).
4. Podczas dokonywania zgłoszeń reklamacyjnych przez formularz należy pamiętać, by wady były przesyłane pojedynczo (każda wada na oddzielnym formularzu).
5. Dokonując zgłoszenia prosimy o dokładny opis wady oraz w miarę możliwości dołączenie zdjęć poglądowych.
6. Po dokonaniu zgłoszenia Zgłaszający otrzyma potwierdzenie na adres e-mail, który wskazano w formularzu.
7. Każde zgłoszenie rozpatrywane jest indywidualnie. Jeżeli Deweloper uzna to za celowe dla określenia przyczyn i skutków ujawnionej wady, w możliwie najkrótszym terminie (pod warunkiem udostępnienia miejsca ujawnienia się wad przez Zgłaszającego) Deweloper przeprowadzi wizję. Z przebiegu czynności może zostać sporządzony protokół z oględzin.
8. Wizje są przeprowadzane od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.30 do 15.30.
9. Zgłoszenia są rozpatrywane w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Novdom Sp. z o. o.
10. Deweloper zastrzega sobie możliwość kontaktu środkami komunikacji, wskazanymi w zgłoszeniu.
11. W przypadku uznania zgłoszenia za zasadne, w uzgodnieniu ze Zgłaszającym, Deweloper lub inny podmiot działający w jego rzecz ustali termin usunięcia wady, uwzględniając możliwości organizacyjne i czas niezbędny technologicznie do usunięcia wady.
12. Usunięcie wady w ramach zgłoszenia zostanie potwierdzone w spisanim na tę okoliczność protokole.
13. W przypadku braku podstaw do uwzględnienia zgłoszenia (w szczególności z uwagi na: niestwierdzenie wady, zaistnienie przypadku nieobjętego odpowiedzialnością Dewelopera, upływ terminu gwarancji/ rękojmi), Deweloper poinformuje zgłaszającego o nieuwzględnieniu zgłoszenia oraz uzasadni swoje stanowisko.
14. Wszelkie dane osobowe udostępnione przez Zgłaszającego służyć będą Deweloperowi wyłącznie na potrzeby kontaktu ze Zgłaszającym w toku prowadzonych czynności reklamacyjnych.
15. Zgłaszający przyjmuje do wiadomości, że administratorem danych osobowych jest Novdom Sp. z o. o. ul. Żwirki i Wigury 15B/2, 06-300 Przasnysz. Podstawą prawną przetwarzania jest umowa kupna/sprzedaży lokalu, którą zgłaszający wadę zawarł z Administratorem Danych. Dane osobowe będą przechowywane do czasu określonego we właściwych przepisach podatkowych oraz upływu przedawnienia wszelkich roszczeń przysługujących Panu/Pani w związku z zawartą umową kupna/sprzedaży lokalu. Dane mogą być przekazywane na rzecz podmiotów, z którymi Administrator zawarł umowy powierzenia przetwarzania lub na rzecz podmiotów uprawnionych do dostępu do danych na podstawie właściwych przepisów prawa. Przysługuje Panu/Pani prawo żądania dostępu do Pani/Pana danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia i ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego dla ochrony danych osobowych.